

COBRANZAS Y RECUPERACION DE CREDITOS

OBJETIVO

Brindar los conocimientos y proveer a los participantes herramientas necesarias para:

- ❖ La fijar la estrategia de gestión de cobranzas y recuperación de créditos.

A QUIEN ESTA DIRIGIDO EL CURSO:

- ❖ Analistas de Crédito, Auditores y Ejecutivos de Cuentas con activa participación en el otorgamiento de créditos, y en particular, a profesionales que desarrollan su actividad en el área Comercial y de Riesgos en el segmento de Negocios de Empresas, Micro emprendimiento e Individuos, Auditorías interna y externa.

DURACIÓN DEL CURSO

- ❖ Doce horas de clase que se dividirán en dos módulos.

PROGRAMA

Módulo 1 - TECNICAS DE COBRANZAS

- a. Comportamiento del deudor
- b. Técnicas de cobranza
- c. Armado de campañas de cobranza
- d. Análisis de quitas

Módulo 2 - ANALISIS DE REFINANCIACIONES

- a. Análisis del problema
- b. Desarrollo de una estrategia
- c. Implementación de una estrategia
- d. Análisis de Liquidación

COBRANZAS Y RECUPERACION DE CREDITOS